

## **EIN NEUER WEG – VERBUNDEN MIT UNSERER GESCHICHTE**

Liebe Kundinnen und Kunden,  
Sehr geehrte Geschäftspartner,

manche Veränderungen im Leben kommen plötzlich und verändern von einem Moment auf den anderen alles.

Der Tod meines Mannes **Lutz Franke** hat unsere Familie, unsere Mitarbeiter und auch unseren Betrieb vor eine große Herausforderung gestellt. Lutz hat diesen Betrieb über viele Jahre mit viel Leidenschaft, Fachwissen und persönlichem Einsatz geführt. Für ihn war sein Handwerk nicht einfach nur sein Beruf – es war ein untrennbarer Teil seines Lebens.

Viele von Ihnen haben Lutz persönlich kennengelernt. Sie haben ihm Ihr Vertrauen geschenkt, ihn weiterempfohlen und ihn teilweise über viele Jahre begleitet. Dafür sind wir als Familie sehr dankbar.

Dieses Vertrauen und die Verbundenheit zu unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern sind etwas, das wir bewahren möchten. Der Weg ist nicht zu Ende, aus dem Einzelunternehmen

Lutz Franke Meisterbetrieb

wird die

# **Franke GmbH** (i. G.)

**Betriebsinhaber: Aid Cakaj**

Sein Ziel ist es, Bewährtes zu erhalten und gleichzeitig gemeinsam einen neuen Abschnitt zu beginnen. Die Werte, die Lutz wichtig waren – **Zuverlässigkeit, ehrliche Beratung, sauberes Handwerk und ein persönlicher Umgang mit den Kunden** – sollen auch weiterhin die Grundlage seiner Arbeit sein.

Wir wissen, dass ein solcher Übergang nicht von heute auf morgen gelingt. Einige organisatorische und rechtliche Angelegenheiten befinden sich derzeit noch in der abschließenden Klärung. Daher bitten wir Sie in dieser besonderen Übergangszeit um etwas Geduld und Verständnis, wenn es bei einzelnen Anliegen oder Abläufen noch zu Verzögerungen kommen sollte.

Wir werden uns bemühen, bestehende Aufträge, offene Anliegen und neue Anfragen sorgfältig aufzunehmen und Schritt für Schritt zu bearbeiten.

### Betriebsurlaub

Im Rahmen des Übergangs ist ein Betriebsurlaub während der **Herbstferien vom 05.10.2026 bis einschließlich 17.10.2026** vorgesehen. Während unseres Betriebsurlaubs steht leider kein durchgehender Bereitschaftsdienst zur Verfügung. Vom 12.10.2026 bis 16.10.2026 können Sie in **dringenden Notfällen** folgende Rufnummer wählen: **01514-1317348**, bitte hinterlassen Sie deutlich Ihren Namen, Ihre Mobilnummer und den Grund Ihres Anrufs. Damit Sie bei weiteren Anliegen dennoch nicht ohne Unterstützung bleiben, möchten wir Sie für diesen Zeitraum vertrauensvoll an die umliegenden Heizungs- und Sanitärfachbetriebe verweisen. Wir bitten um Nachsicht für diese Übergangslösung und hoffen Ihnen schon bald wieder wie gewohnt mit dem neuen Team zur Seite stehen zu können.

Ab **Montag, dem 19.10.2026**, möchten wir wieder für Sie da sein und organisatorisch den Betrieb aufnehmen.

### Ein persönliches Wort von mir

In den letzten Jahren war ich nicht nur die Ehefrau von Lutz, sondern auch seine Partnerin im Hintergrund - organisatorisch, unterstützend und immer eng mit dem Betrieb verbunden. Ich habe vieles mit aufgebaut, mitgetragen und mitgestaltet und durfte erleben, wie aus seiner Leidenschaft für das Handwerk ein Betrieb entstanden ist, der für viele Kunden zu einem verlässlichen Partner geworden ist. Deshalb ist der Betrieb auch ein Teil meiner Geschichte und es fällt mir nicht leicht diesen Brief zu schreiben.

Ich weiß, wie viel Herz, Kraft und Lebenszeit Lutz in den Betrieb und in seine Arbeit gesteckt hat. Umso mehr bedeutet es mir, dass dieser Weg nicht einfach endet, sondern dass wir versuchen, sein Lebenswerk mit Respekt und in seinem Sinne weiterzuführen.

Ich möchte mich bei Ihnen persönlich bedanken – für die vielen Jahre Ihres Vertrauens, für Ihre Treue und auch für die Anteilnahme, die Sie unserer ganzen Familie in der vergangenen Zeit entgegengebracht haben.

**Es würde Lutz sicherlich viel bedeuten, wenn er wüsste, dass seine Kunden / Geschäftspartner auch diesen neuen Weg mit uns gemeinsam gehen.**

Daher freue ich mich sehr darauf, Sie weiterhin als unsere Kunden und Geschäftspartner unter neuer Leitung von Aid Cakaj, begrüßen zu dürfen.

Gemeinsam schlagen wir ein neues Kapitel auf....

... mit Dankbarkeit für Ihr Vertrauen.

Nidda, im September 2026

Ihre Sabine Franke



## Der neue Geschäftsinhaber Aid Cakaj stellt sich vor:

Für mich bedeutet die Übernahme des Betriebs Franke weit mehr als die Übernahme eines Unternehmens. Ich übernehme damit auch Verantwortung für einen Namen, für langjährige Kundenbeziehungen und für ein Handwerk, das über viele Jahre mit viel Leidenschaft und persönlichem Einsatz aufgebaut wurde.

Ich selbst bin seit vielen Jahren im Heizungs- und Sanitärhandwerk tätig und kenne die tägliche Arbeit auf der Baustelle ebenso wie die Verantwortung, die man gegenüber seinen Kunden trägt. Für mich bedeutet gutes Handwerk nicht nur, eine Arbeit fachgerecht auszuführen. Es bedeutet auch, zuzuhören, ehrlich zu beraten, zuverlässig zu sein und für seine Arbeit und sein Wort einzustehen.

Genau diese Werte möchte ich künftig mit meinem Namen verbinden.

Ich möchte den Betrieb Franke nicht einfach nur weiterführen, sondern ihn mit Respekt vor seiner Geschichte gemeinsam mit unserem Team in die Zukunft führen. Dabei ist mir wichtig, dass der persönliche Kontakt zu unseren Kunden erhalten bleibt und Sie auch künftig wissen, dass hinter dem Namen Franke Menschen stehen, auf die Sie sich verlassen können.

Mir ist bewusst, welche Verantwortung mit dieser Aufgabe verbunden ist. Ich trete nicht an, um das zu erhalten, was Lutz bereits geschaffen hat, sondern um sein Lebenswerk zu respektieren, weiterzuführen und gleichzeitig meine eigene Handschrift einzubringen. Mein Anspruch für die Zukunft ist deshalb klar:

**Zuverlässiges Handwerk. Ehrliche Beratung. Persönlicher Kontakt.  
Und vor allem: ein Wort, auf das man sich verlassen kann.**

Ich freue mich darauf, diesen neuen Weg gemeinsam mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und unserem Team zu gehen und mir Ihr Vertrauen als neuer Inhaber von der Firma Franke persönlich zu verdienen.

Meine Frau Liridona steht mir dabei stets zur Seite. Gemeinsam gehen wir diesen neuen Weg und freuen uns darauf, Fa. Franke GmbH (i.G.) mit Respekt vor ihrer Geschichte und mit einem klaren Anspruch in die Zukunft zu führen.

Handwerkliche Grüße Ihr

Aid Cakaj Betriebsinhaber – Franke GmbH (i.G.)

